

पे यू फायनान्स

रिझर्व बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021

ठळक वैशिष्ट्ये

रिझर्व बँक ऑफ इंडिया ('RBI') ने 12 नोव्हेंबर 2021 रोजी एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021 जारी केली आहे ("एकात्मिक योजना"). एकात्मिक योजना आरबीआयच्या विद्यमान तीन लोकपाल योजनांना एकत्रित करते: (i) बँकिंग लोकपाल योजना, 2006; (ii) नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपन्यांसाठी लोकपाल योजना, 2018; आणि (iii) डिजिटल व्यवहारांसाठी लोकपाल योजना, 2019. एकात्मिक योजना ग्राहकांच्या तक्रारी प्राप्त करण्यासाठी आणि प्रारंभिक प्रक्रियेसाठी RBI द्वारे चंदीगडमध्ये स्थापन केलेल्या केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्राची तरतूद करते.

लोकपाल योजना ग्राहकांना समाविष्ट करते

सर्व ठेव घेणे

NBFCs

मालमत्तेच्या आकारासह NBFCs $\geq$ रु. 100 कोटी + ग्राहक इंटरफेस (वगळून: इन्फ्रास्ट्रक्चर फायनान्स कंपन्या, कोअर इन्व्हेस्टमेंट कंपन्या, इन्फ्रास्ट्रक्चर डेट फंड, आणि NBFCs लिक्विडेशन अंतर्गत)

"सेवेतील कमतरता" म्हणजे कोणत्याही आर्थिक सेवेतील कमतरता किंवा अपुरीपणा, जी नियमन केलेल्या घटकाला वैधानिक किंवा अन्यथा प्रदान करणे आवश्यक आहे, जे कदाचित किंवा नसेल परिणामी ग्राहकाचे आर्थिक नुकसान किंवा नुकसान

तक्रारीचे कारण

कोणताही ग्राहक एखाद्या नियमन केलेल्या संस्थेच्या कृत्याबद्दल किंवा वगळण्याबद्दल तक्रार दाखल करू शकतो ज्यामुळे सेवेत कमतरता येते या योजनेंतर्गत वैयक्तिकरित्या किंवा अधिकृत प्रतिनिधीद्वारे "सेवेतील कमतरता" अंतर्गत परिभाषित केल्यानुसार तक्रार दाखल करू शकतो.

तक्रारीची देखभाल न होण्याचे कारण

या योजनेंतर्गत देखभाल करण्यायोग्य नसलेल्या तक्रारींबद्दल जाणून घेण्यासाठी, कृपया RBI एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021 च्या कलम 10 चा संदर्भ घ्या.

ग्राहक तक्रार कशी करू शकतो?

संबंधित NBFC
ला लेखी
निवेदन



एका
महिन्याच्या
शेवटी



NBFC कडून कोणतेही उत्तर न
मिळाल्यास किंवा ग्राहक NBFC च्या
उत्तरावर असमाधानी राहिल्यास



जर ग्राहकाने कोणत्याही
मंचाशी संपर्क साधला
नसेल





RBI लोकपालकडे तक्रार दाखल करा (NBFC कडून उत्तर मिळाल्यानंतर एक वर्षापेक्षा जास्त नाही किंवा NBFC कडून कोणतेही उत्तर न मिळाल्यानंतर तक्रारीच्या 30 दिवसांच्या आत)

प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसरचे नाव आणि संपर्क तपशील

नाव : कु. भावना भारत दूरध्वनी : ०२२-६९८२११७७

ई-मेल आयडी : nodalofficer@payufin.com

लोकपालचे तक्रार दाखल करण्याचे पोर्टल:

<https://cms.rbi.org.in>

केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC) चे संपर्क तपशील

ईमेल आयडी : crpc@rbi.org.in

पत्ता : केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र, भारतीय रिझर्व्ह बँक,
4था मजला, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017

लोकपाल निर्णय कसा घेतो?

- लोकपालसमोरील कार्यवाही सारांश स्वरूपाची असते
- सलोख्याद्वारे समझोत्याला प्रोत्साहन देते

न पोहोचल्यास, पुरस्कार/ऑर्डर जारी करू शकता

लोकपालच्या निर्णयावर समाधानी नसल्यास ग्राहक अपील करू शकतो का? होय, लोकपालचा निर्णय अपील करण्यायोग्य असल्यास, संपर्क साधा - अपील प्राधिकरण - या योजनेचे व्यवस्थापन करणाऱ्या रिझर्व्ह बँकेच्या विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक

टीप:

- ही एक पर्यायी विवाद निराकरण यंत्रणा आहे
- ग्राहकाला कोणत्याही टप्प्यावर निवारणासाठी इतर न्यायालय/मंच/अधिकारी यांच्याकडे जाण्याचे स्वातंत्र्य आहे.

योजनेच्या अधिक माहितीसाठी www.rbi.org.in पहा