ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ

ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ

ಸಂಹಿತೆ

ಗೌಪ್ಯತೆ:

ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿರುವ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ವಿಷಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಗೌಪ್ಯ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ನಕಲು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಸ್ಪಷ್ಟ ತಿಳುವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಇದನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆವೃತ್ತಿ: 2025

ಪ್ರಾಧಿಕಾರ	ವಿವರಗಳು
ವ್ಯಾಪ್ತಿ	ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸುವಾಗ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
ರಚಿಸಿದವರು	ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಸರಣಾ ಇಲಾಖೆ
ಅನುಮೋದಿಸಿದವರು	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ

ಆವೃತ್ತಿ ಇತಿಹಾಸ

ಆವೃತ್ತಿ ಸಂ.	ಅನುಮೋದಿಸಿದವರು	ಅನುಮೋದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ
1.0	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ	29 ಜೂನ್ 2021
1.1	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ	12 ಜೂನ್ 2023
1.2	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ	23 ಜುಲೈ 2024
1.3	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ	12 ನವೆಂಬರ್ 2024
1.4	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ	12 ಆಗಸ್ಟ್ 2025

ಪರಿವಿಡಿ

ವಿಷಯ ಪುಟ

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆಗಳು..1

ಪರಿಚಯ 3

ಭಾಗ 1 ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳು...4

ಭಾಗ 2 ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು 5

ಭಾಗ 3 ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಅವಲೋಕನ...12

ಅನುಬಂಧ 1 ಡಿಎಸ್ಎ/ ಡಿಎಂಎ/ ಆರ್ಎ ಗೆ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ 13

ಅನುಬಂಧ 2 ಘೋಷಣೆ-ಸಮಗ್ರ ತಿಳುವಳಿಕೆ..16

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆಗಳು

1 ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1.1 "**ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು**" ಎಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ಶಾಸನಗಳು, ಅಧಿನಿಯಮಗಳು, ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಶಾಸಕಾಂಗದ ಕಾಯಿದೆಗಳು, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ನಿರ್ಧಾರಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕೇಂದ್ರ, ರಾಜ್ಯ, ಸ್ಥಳೀಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ, ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾರ್ಯಾಂಗ, ಶಾಸಕಾಂಗ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಭಾರತದ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘೋಷಣೆಗಳು.

1.2 "**ಎಪಿಆರ್**" ಎಂದರೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ.

1.3 "**ಬೋರ್ಡ್**" ಎಂದರೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ.

1.4 "**ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ**" ಎಂದರೆ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2013, ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು.

1.5 "**ಗ್ರಾಹಕ**" ಎಂದರೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಒದಗಿಸುವ ಸಾಲ ಸೇರಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಬಳಕೆದಾರ.

1.6 "**ಡಿಎಮ್ಎ**" ಎಂದರೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ನೇಮಿಸಿರುವ ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್.

1.7 "**ಡಿಎಸ್ಎ**" ಎಂದರೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ನೇಮಿಸಿರುವ ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್.

1.8 "**ಇಎಮ್ಐ**" ಎಂದರೆ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು.

1.9 "**ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ**" ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ.

1.10 "**ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿ**" ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿ.

1.11 "**ಕೆಎಫ್ಎಸ್**" ಎಂದರೆ ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ.

1.12 "**ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆ**" ಎಂದರೆ ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ 15 ಏಪ್ರಿಲ್ 2024 ರಂದು ಹೊರಡಿಸಲಾದ 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (ಕೆಎಫ್ಎಸ್)' ಕುರಿತ ಸುತ್ತೋಲೆ, ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ RBI/2024-25/18 DOR.STR.REC.13/13.03.00/2024-25.

1.13 "**ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ**" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ.

1.14 "**ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಎಮ್ಎಲ್**" ಎಂದರೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಮಧ್ಯಮ ಹಂತದ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ.

1.15 "**ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ನೀತಿ**" ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ನೀತಿ.

1.16 "**ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್**" ಎಂದರೆ 1956 ರ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಆಗಿದೆ.

1.17 "**ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ನೀತಿ**" ಅಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ನೀತಿ

1.18 "**ಆರ್‌ಎ**" ಎಂದರೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ನೇಮಿಸಲಾದ ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್.

1.19 "**ಆರ್‌ಬಿಐ**" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.

1.20 "**ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಯ್ದೆ**" ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದೆ, 1934.

1.21 "**ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು**" ಎಂದರೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ - ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ಸ್ಕೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2023, ದಿನಾಂಕ 19 ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2023, ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ RBI/DoR/2023-24/106 DoR.FIN.REC.No.45/03.10.119/2023-24, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

2 ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆಗಳು

ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ಹೊರತು, ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಯ್ದೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಸೂಚನೆ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸುತ್ತೋಲೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ನೀತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ).

ಪರಿಚಯ

3 ಹಿನ್ನೆಲೆ

3.1 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಠೇವಣಿ ಪಡೆಯದ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಎಮ್‌ಎಲ್ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದು *ಇತರೆ ವಿಷಯಗಳ ನಡುವೆ* ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಎರಡರ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲಗಳು, ವಹಿವಾಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್, ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಲಗಳಂತಹ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವತ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಧಾರಿತ ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಸಾಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

3.2 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸುರಕ್ಷಿತ ಸಾಲ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಸಹ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಅನ್ವೇಷಿಸುತ್ತಿದೆ. ಈ ಉಪಕ್ರಮದ ಭಾಗವಾಗಿ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನೇರ ನಿಯೋಜನೆ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಅಡಮಾನ ಇಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಲಗಾರರ ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಡಮಾನ ಇಡುವ ಮೂಲಕ ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4 ಉದ್ದೇಶ

ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು:

4.1 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಸಮಾನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ತನ್ನ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಬಲವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ;

4.2 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ; ಮತ್ತು

4.3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರವಾಗಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಣಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದು.

5 ಅವಲೋಕನ

ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಭಾಗಗಳಾಗಿ ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗಿದೆ:

5.1 **ಭಾಗ 1 (ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳು)** ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ, ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳ ಅವಲೋಕನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ;

5.2 **ಭಾಗ 2 (ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು)** ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ:

5.2.1 ಕೆಎಫ್‌ಎಸ್;

5.2.2 ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ;

5.2.3 ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ;

5.2.4 ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ; ಮತ್ತು

5.2.5 ವಿತರಣೆಯ ನಂತರದ ನಿರೀಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ.

5.3 **ಭಾಗ 3 (ವಿಮರ್ಶೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ)** ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.

ಭಾಗ 1

ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳು

6 ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

6.1 ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕೌಂಟರ್‌ನಾದ್ಯಂತ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

6.2 ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

7 ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು

ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರದ ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ, ಇದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸುವಾಗ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಕ್ಕಾಗಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

8 ಉದ್ದೇಶಗಳು

8.1 ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ:

8.1.1 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಾಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದುವಂತೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ;

8.1.2 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್, ಅದರ ಮಾರಾಟಗಾರರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ನಂಬಿಕೆ ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ತತ್ವಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸೌಹಾರ್ದಯುತ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ;

8.1.3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ;

8.1.4 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ನಿಭಾಯಿಸುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು

8.1.5 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಬೆಳೆಸುತ್ತದೆ.

ಭಾಗ 2

ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

9 ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

9.1 ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ[1]

9.1.1 ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಭಾವ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ (ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದ ಪ್ರಕಾರ) ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.[2]

9.1.2 ಕೆಎಫ್ಎಸ್‌ನ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಇತರ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬೇಕು ಮತ್ತು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಬೇಕು. ಕೆಎಫ್ಎಸ್‌ನ ವಿಷಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವರಿಸಬೇಕು (ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಮತ್ತು ಅವರು ಅದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು.[3]

9.1.3 ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಕೆಪಿಆರ್‌ನ ಕಂಪ್ಯೂಟೇಶನ್ ಶೀಟ್ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲದ ಭೋಗ್ಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಪಿಆರ್ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ವಿಮಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪರವಾಗಿ ವಾಸ್ತವಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಇವುಗಳು ಕೂಡ ಎಪಿಆರ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.[4]

9.1.4 ಕೆಎಫ್ಎಸ್‌ನಲ್ಲಿಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.[5]

9.1.5 ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಅನ್ನು ವಿಶಿಷ್ಟ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು 7(ಏಳು) ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 3(ಮೂರು) ದಿನಗಳ ವರೆಗೆ ಮತ್ತು 7(ಏಳು) ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 1(ಒಂದು) ದಿನದ ವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.[6]

9.1.6 ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಅನ್ನು ಸಾರಾಂಶ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಾಗಿ ಸೇರಿಸಬೇಕು.[7]

9.2 ಸೌಲಭ್ಯ - ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ[8]

9.2.1 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು (ಎರವಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಇರಬೇಕು, ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಒಪ್ಪಿದರೆ ಮಾತ್ರ, ಬೇರೆ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿಯೂ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

---

[1] ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.2.3 ಅನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಎಸ್‌ಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಅನುಬಂಧ XXVII ನೊಂದಿಗೆ ಓದಲಾಗಿದೆ.

[2] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಬಂಧ XXVII ರೊಂದಿಗೆ ಓದಲಾದ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.2.3 ಮತ್ತು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಅನುಬಂಧ I ರೊಂದಿಗೆ ಓದಲಾದ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 4.

[3] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಬಂಧ XXVII ರೊಂದಿಗೆ ಓದಲಾದ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.2.3, ಮತ್ತು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಅನುಬಂಧ I ನೊಂದಿಗೆ ಓದಲಾದ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 4.

[4] ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 6 ಮತ್ತು 7.

[5] ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 8.

[6] ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 5.

[7] ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 9.

[8] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.1.

9.2.2 ಸಂಭಾವ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ಮೂಲಭೂತ ಮಾಹಿತಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಅವರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಇತರ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯು ಅಂತಹ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಮಾಹಿತಿ/ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.[9]

9.2.3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಗರಿಷ್ಠ ಸಮಯದೊಳಗೆ (ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸಿದಲ್ಲಿ) ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

9.3 ಸೌಲಭ್ಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು[10]

9.3.1 ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಅಪಾಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.

9.3.2 ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಂಭಾವ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸುತ್ತದೆ.

9.3.3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ (ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ), ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡುತ್ತದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಒಪ್ಪಿದರೆ ಮಾತ್ರ, ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ನಡುವೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ:

(i) ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ;

(ii) ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ತಮ್ಮ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ;

(iii) ವಿಳಂಬ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು (ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು), ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ;

9.3.4 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಆಯಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

9.3.5 ಗ್ರಾಹಕರು ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ರೀತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9.3.6 ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ಇಡುತ್ತದೆ.

---

[9] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.1.2.

[10] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.2.

9.3.7 ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪ್ರತಿಯನ್ನು (ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಂತಹ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ, ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು ಮತ್ತು ಹೇಳಿಕೆ, ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಬಂಧವನ್ನು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.[11]

9.4 ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ[12]

9.4.1 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್:

(i) ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜ, ನಿಖರ, ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿತರಣೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತರಾಗುವವರೆಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ;

(ii) ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ (ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿನಂತಿಸಿದ ಹೊರತು ಮತ್ತು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಒಪ್ಪದ ಹೊರತು, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ) ನೀಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀಡುತ್ತದೆ;

(iii) ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸೇರಿಸುತ್ತದೆ.

9.5 ವಿತರಣಾ ನಂತರದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ[13]

9.5.1 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್:

(i) ಸೌಲಭ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು/ವೇಗಗೊಳಿಸಲು ತನ್ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಸೌಲಭ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ;

(ii) ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುದಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾ ಡುತ್ತದೆ. ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಉಳಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ;

(iii) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ[14]ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ನೋಂದಣಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುತ್ತದೆ;

---

[11] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್ಎಸ್ಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.2.1

[12] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.4

[13] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.4

[14] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.5.1

(iv) ಗ್ರಾಹಕರ ಆದ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ;[15]

(v) ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ನೀಡಲಾದ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿಯ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ;

(vi) ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ದಸ್ತಾವೇಜುಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿಯೊಂದಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ತೃಪ್ತಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಹ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬವು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದ್ದರೆ, ವಿಳಂಬವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ₹5,000 ದರದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.[16]

9.5.2 ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಿಗೆ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲು/ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 9.5.1 ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ 30 ದಿನಗಳ ಸಮಯ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬ ಅವಧಿಯ ದಂಡವನ್ನು ನಂತರ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ, ಒಟ್ಟು 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ನಂತರ).

9.5.3 ಇಎಂಐ ಮೇಲಿನ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ:[17]

(i) ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಮಾನದಂಡ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯು ಇಎಂಐ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಸಂಭಾವ್ಯ ಪರಿಣಾಮದ ಬಗ್ಗೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ತರುವಾಯ, ಮೇಲಿನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಇಎಂಐ/ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ii) ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ನಡುವೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

(iii) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ (ಎ) ಇಎಂಐ ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಅವಕಾಶವನ್ನು ಸಹ ನೀಡಲಾಗುವುದು; ಮತ್ತು (ಬಿ) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ದಂಡ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಯು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

(iv) ಸಾಲಗಳನ್ನು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಿಂದ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು/ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

(v) ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದರಿಂದ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಭೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

---

[15] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.5.1

[16] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.5.2.

[17] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.6.

(vi) ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಪಕ್ಷ, ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗಿನ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತ, ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ, ಉಳಿದಿರುವ ಇಎಂಐಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ/ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರವನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಸರಳ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥವಾಗುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

9.6 ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹ

9.6.1 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಮರುಪಾವತಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ.

9.6.2 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ/ಕಾನೂನು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷ ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನೆನಪಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

9.6.3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡರೆ, ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅದು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಾರೆ:

(i) ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಸ್ಥಳ/ ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ವಾಸಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕರೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಅದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದ್ದರೆ;

(ii) ಗ್ರಾಹಕರ ಘನತೆಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಗೌರವಿಸಬೇಕು; ಮತ್ತು

(iii) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ವಿನೀತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಕಿರುಕುಳ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಇರಬಾರದು.

9.6.4 ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತರ್‌ನಿರ್ಮಿತ ಮರು-ಸ್ವಾಧೀನ ಷರತ್ತನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

9.7 ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

9.7.1 ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

9.7.2 ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9.7.3 ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಅವಧಿಯ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ, ಸಹ-ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ, ಸ್ವತ್ತುಸ್ವಾಧಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

9.7.4 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಮೇಲಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 9.7.3 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇತರ ರೀತಿಯ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

10 ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ

10.1 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಬಡ್ಡಿದರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅದರ ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

10.2 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಯಾವಾಗಲೂ ತನ್ನದೇ ಆದ ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಹಾಗೂ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳು ಹಾಗೂ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ / ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ / ಕೆಎಫ್ಎಸ್/ ಸೌಲಭ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11 ಸಾಮಾನ್ಯ[18]

11.1 ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್:

11.1.1 ಸೌಲಭ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸದ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ;

11.1.2 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸೌಲಭ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಮ್ಮತಿ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ;

11.1.3 ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವಾಗ ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳ ನೀಡಬಾರದು; ಮತ್ತು

11.1.4 ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಅದರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಪಕ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

11.2 ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ನೀತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಡಿಎಸ್‌ಎಗಳು/ ಡಿಎಂಎಗಳು/ ಆರ್‌ಎಗಳಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.[19]

11.3 ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಬಂಧ 1 ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಡಿಎಸ್‌ಎಗಳು/ ಡಿಎಂಎಗಳು/ ಆರ್‌ಎಗಳು ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನೇಮಕಾತಿ / ಮರು ನೇಮಕಾತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಬಂಧ 2 ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ಒಂದು ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

11.4 ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದೈಹಿಕವಾಗಿ/ದೃಷ್ಟಿಹೀನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವಲ್ಲಿ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು. ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳು ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ವಿವಿಧ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಸಹಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸಮಾವೇಶಗಳಿಂದ ಖಾತರಿಪಡಿಸಲಾದ ಅಂಗವಿಕಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸೂಕ್ತ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಅಂಗವಿಕಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

11.5 ಚಿನ್ನದ ಆಭರಣಗಳ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ನೀಡಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಚಿನ್ನದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ನೀಡಲು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನೀತಿಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುತ್ತದೆ.

11.6 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್, ಆರ್‌ಬಿಐ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಉಪಬಂಧಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

12 ಮಂಡಳಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

ಮಂಡಳಿಯು:

---

[18]ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.7.

[19]ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಅನುಬಂಧ XIII ರ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 5.7.1

12.1 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಹಾಗೂ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಂತರಿಕ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಬೇಕು;[20]

12.2 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ರೂಪಿಸಬೇಕು[21]; ಮತ್ತು

12.3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಸಮಯಾವಧಿಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು.

---

[20]ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.12

[21]ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.8

ಭಾಗ 3

ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಅವಲೋಕನ

13 ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದನೆ

ಮಂಡಳಿಯು ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನನ್ನು ಪೇಯು ಹಣಕಾಸಿನ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದೆ, ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

14 ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆವರ್ತನ

ಮಂಡಳಿಯು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಯ್ದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಪಾಲನೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡು, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಪೂರಕದೊಂದಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಮಂಡಳಿಯು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.[22]

15 ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು

15.1 ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಂಡಳಿಯು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತದೆ.

15.2 ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಉಪಬಂಧಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಬಹುದಾದ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ (ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಅನುಸಾರವಾಗಿ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಯಾವುದೇ ಉಪಬಂಧಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ (ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ತಿದ್ದುಪಡಿ(ಗಳು), ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ(ಗಳು), ಸುತ್ತೋಲೆ(ಗಳು) ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಂತಹ ಉಪಬಂಧಗಳು ಇಲ್ಲಿಯ ಉಪಬಂಧಗಳಿಗಿಂತ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

16 ಪ್ರಕಟಣೆ

ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ವಿವಿಧ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.[23]

---

[22] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.8.2.

[23] ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 45.10.

ಅನುಬಂಧ 1

ಡಿಎಸ್‌ಎ/ ಡಿಎಂಎ/ ಆರ್‌ಎ ಗೆ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ

1 ಈ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಡಿಎಸ್‌ಎ/ ಡಿಎಂಎ/ ಆರ್‌ಎಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಡಿಎಸ್‌ಎ, ಡಿಎಂಎ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಎ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ವಿಭಾಗ – ಎ: ಡಿಎಸ್‌ಎಗಳು ಮತ್ತು ಡಿಎಂಎಗಳಿಗೆ:

2 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ನೇಮಿಸಿರುವ ಡಿಎಸ್‌ಎ ಮತ್ತು ಡಿಎಂಎಗಳು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಈ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 2 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು:

2.1 ಡಿಎಸ್‌ಎಗಳು ಮತ್ತು ಡಿಎಂಎಗಳು:

2.1.1 ಸಾಮಾನ್ಯ ನೀತಿ

(i) ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು;

(ii) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾ ಗೌಪ್ಯತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಪೇಯು ನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

(iii) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವಿನಯಶೀಲ ಮತ್ತು ಸಭ್ಯರಾಗಿರಿ;

(iv) ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಸಮಗ್ರತೆ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವಂತಹ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ದೂರವಿರಿ;

(v) ವಿನಯಶೀಲ ಸೇವೆಯ ಕುರಿತು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸೇವಾ ಮಾನದಂಡವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ;

(vi) ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗದ ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯಪಡಿಸದ ಹೊರತು, ಸೂಕ್ತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ;

(vii) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ವೃತ್ತಿಪರ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾತನಾಡಿ;

(viii) ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವಾಗ ಸಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಶಿಷ್ಟಾಚಾರವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ;

(ix) ಕುಟುಂಬದಲ್ಲಿ ದುಃಖ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಪತ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ;

(x) ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮತೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಿ;

(xi) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಲಿಖಿತ ಮತ್ತು ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸರಳ ವ್ಯವಹಾರ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿ; ಮತ್ತು

(xii) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ವ್ಯವಹಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ವ್ಯವಹರಿಸಿ.

2.1.2 ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

(i) ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ತನ್ನನ್ನು ತಾನು ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

(ii) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಕರೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಮಯವನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು;

(iii) ಸಂಭಾವ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸುವಾಗ ಉತ್ಪನ್ನದ ಸರಿಯಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು; ಮತ್ತು

(iv) ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸುವುದು.

2.1.3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸುವುದು

(i) ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಆಯೋಜಿಸಲಾದ ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಹಾಜರಾಗುವುದು;

(ii) ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು; ಮತ್ತು

(iii) ಯಾವುದೇ ತನಿಖೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪೇಯು ಹಣಕಾಸು ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸುವುದು.

2.2 ಡಿಎಸ್‌ಎಗಳು ಮತ್ತು ಡಿಎಂಎಗಳು:

2.2.1 ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ / ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ದಾರಿ ತಪ್ಪಿಸುವುದು;

2.2.2 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;

2.2.3 ಪೇಯು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು;

2.2.4 ತನ್ನದೇ ಆದ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಬಳಸುವುದು;

2.2.5 ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸುವಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು; ಅಥವಾ

2.2.6 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಉಚಿತ ಪಾವತಿ / ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ / ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು.

ವಿಭಾಗ – ಬಿ: ಆರ್‌ಎಗಳಿಗೆ:

3 ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನಿಂದ ತೊಡಗಿರುವ ಆರ್‌ಎಗಳು ಸಂಗ್ರಹಣೆ/ವಸೂಲಾತಿ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಮಾಡಬಾರದ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು:

ಮಾಡಬೇಕಾದವುಗಳು	**ಮಾಡಬಾರದವುಗಳು**
• ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಔಪಚಾರಿಕ ಉಡುಪುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಧರಿಸಿರಬೇಕು. • ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ಪದಗಳ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಸಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. • ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡುವಾಗ ಯಾವಾಗಲೂ ಸಮಯಪಾಲನೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು. • ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಬೇಕು. • ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾಷಣೆಯು ಆಹ್ಲಾದಕರ ಮತ್ತು ಸಭ್ಯ ರೀತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. • ಸಂವಾದಗಳು ನ್ಯಾಯಯುತ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಮನವೊಲಿಕೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿರಬೇಕು. • ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಬೇಕು.	• ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ, ಕಠಿಣ, ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಂದನೀಯವಾಗಿ ವರ್ತಿಸಬಾರದು. • ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವನ/ಅವಳ ಕುಟುಂಬವನ್ನು ಅವಮಾನಿಸಬಾರದು. • ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಅಸಭ್ಯ ಭಾಷೆ ಅಥವಾ ನಿಂದನೀಯ ಪದಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು. • ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ /ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಭೇಟಿಯ ಉದ್ದೇಶ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೆರೆಹೊರೆಯವರೊಂದಿಗೆ ಚರ್ಚಿಸಬಾರದು. • ದುಃಖ, ಅನಾರೋಗ್ಯ, ಮದುವೆ, ಜನನ ಮುಂತಾದ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡಬಾರದು.
• ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು. • ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ	• ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಕರೆ ಮಾಡಬಾರದು. • ಜಾತಿ, ಜನಾಂಗ, ಬಣ್ಣ ಅಥವಾ ಧರ್ಮದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ

ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಬೇಕು. • ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. • ಗ್ರಾಹಕರ ಮತ್ತು ಅವನ/ಅವಳ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರ ಘನತೆಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಗೌರವಿಸಬೇಕು. • ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವನ/ಅವಳ ಕುಟುಂಬ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೆರೆಹೊರೆಯವರೊಂದಿಗೆ ಅಲ್ಲ.	ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು.

4 ಏರಿಕೆ:

ಸಂದೇಹವಿದ್ದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಪ್ರಧಾನ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಡೆಸ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಅನುಬಂಧ 2

ಘೋಷಣೆ-ಸಮಗ್ರ ತಿಳುವಳಿಕೆ

ಇವರಿಗೆ,

ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ **("ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್")**

[•]

ವಿಷಯ: ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ ಆತ್ಮೀಯ ಸರ್ / ಮೇಡಂ,

ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ [ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್ / ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್ / ರಿಕವರಿ ಏಜೆಂಟ್] ಆಗಿರುವ __________,ನಾನು, ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್‌ನ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ನೇರ ಗುರುತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ರಿಕವರಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "**ಕೋಡ್**" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಓದಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಕೋಡ್‌ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ರೂಪ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದಕ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾನು ಪರಿಚಿತನಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪೇಯು ಫೈನಾನ್ಸ್ ನನ್ನ ವಿರುದ್ಧ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

_____________, 20 ರ ಈ ದಿನದಂದು ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ,

ಸಹಿ _

ಹೆಸರು ಏಜೆನ್ಸಿ ಹೆಸರು